

APP



APP



APP

**CHEGOU A NOVA APP
D'O REVENDEDOR O
BOTICÁRIO!**

TUDO O QUE PRECISAS EM UM SÓ LUGAR!

PODES AINDA

**FAZER AS TUAS
ENCOMENDAS
DIRETAMENTE
NA APP**

Conhece os detalhes dos produtos, adiciona ao carrinho e escolhe os métodos de pagamento e entrega que preferires:



a qualquer hora



em qualquer lugar



**+ PRATICIDADE
+ AGILIDADE
+ VANTAGENS!**

Acede com mesmo login e senha do portal e começa a usar já!

DESCARREGA AGORA MESMO! ▶



Para utilizadores de dispositivos Android, tudo que tens a fazer é baixar a APP direto na Play Store.

Atenção: Disponível somente para **versão 6** ou superior.

QUERO O APP! ▶

Acede ao link para descarregar:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.grupobotiario.appvendedordeuropa>



Para utilizadores de dispositivos Apple será preciso descarregar a APP TestFlight na APP Store. É por meio dela que terás acesso à APP do Revendedor O Boticário.

Atenção: Disponível somente para **IOS 14** ou versões superiores.

QUERO O APP! ▶

Acede ao link para descarregar:
<https://apps.apple.com/pt/app/revendedor-o-botico%C3%A1rio/id6447702208?l=en-GB>

ATENÇÃO: O país cadastrado em teu perfil tanto da APP Store ou Play Store precisa ser Portugal ou outro da Europa. Se em tua conta tiveres cadastrado o Brasil será necessário editar o teu perfil e alterar a localidade para teres acesso a APP!



IMPORTANTE LEMBRARES QUE...

Esta é a primeira versão da nossa aplicação. Por isso, algumas funcionalidades ainda não estão disponíveis. Confere a seguir o que poderás testar nesta aplicação e o que ainda está em desenvolvimento.

ESTA É A PRIMEIRA VERSÃO DA APP

Confere tudo que terás acesso nessa versão:

- ✓ Descarregar e partilhar o catálogo digital
- ✓ Realizar pedidos de todos os produtos de O Boticário e Eu Amo Make
- ✓ Consultar o teu histórico de pedidos
- ✓ Optar pelos seguintes métodos de pagamento dentro da própria aplicação (Multibanco, MbWay, Transferência Bancária e Crédito Boti*)
**Para Crédito Boti, o pedido é finalizado, mas o pagamento da futura deve ser concluído no Portal*

Estas funcionalidades ainda estão em desenvolvimento:

- X Promoções do tipo Leve e Pague (LEVE 3 PAGUE 2)
- X Pagamento com cartão de crédito
- X Busca por categorias de produtos
- X Alterações cadastrais (perfil, endereço, dados de contacto, entre outras) deverão ser feitas através do Portal
- X Nesta versão, a APP e o Portal possuem carrinhos independentes, isto é, o carrinho feito na APP não aparecerá no Portal e vice-versa.

A TUA OPINIÃO É A QUE MAIS IMPORTA

Contamos com a tua ajuda e feedback para podermos melhorar esta ferramenta e entregar ainda mais valor a todos os Revendedores!

É MUITO FÁCIL:



1_ Faz teu login na APP

2_ Acede ao ícone “menu” dentro da APP na barra inferior

3_ Clica em “Envia a tua opinião”.
E já está, conta-nos tudo que queremos saber!

▶ VAMOS A ISSO?

Índice

Confere tudo o que encontrás neste material

- 01** Login
- 02** Como achar produtos
- 03** Como adicionar produtos ao carrinho
- 04** Carrinho
- 05** Entrega
- 06** Pagamento
- 07** Finalizar pedido
- 08** Catálogos para download
- 09** Histórico de pedidos
- 10** Menu

esta
versão da
APP está
disponível
para:



Apple Store liberado para:

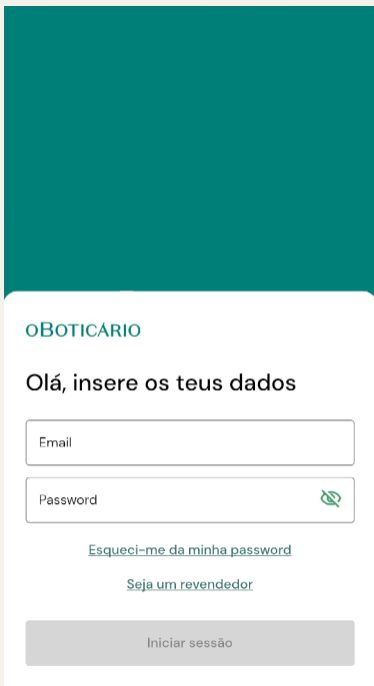
Versão IOS 14 ou superior



Play Store liberado para:

Versão Android 6.0 ou superior


1 — Login - Como aceder à App



OBOTICÁRIO

Olá, insere os teus dados

Email

Password 

[Esqueci-me da minha password](#)

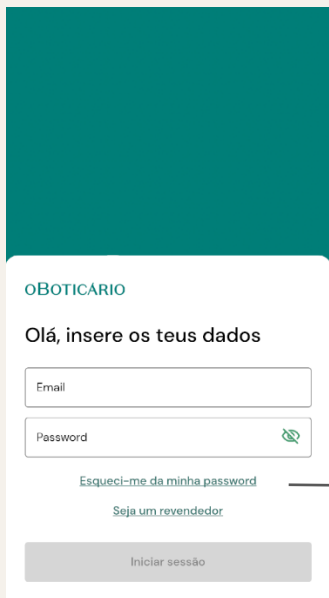
[Seja um revendedor](#)

Iniciar sessão

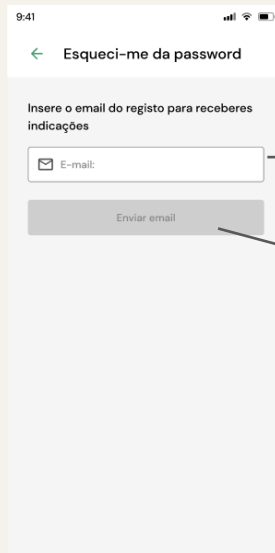
→ Para entrares no aplicativo, precisarás utilizar o teu **email, o mesmo que utilizas para acederes ao portal pelo Desktop.**

→ Insere a senha de acesso, a mesma utilizada para o portal

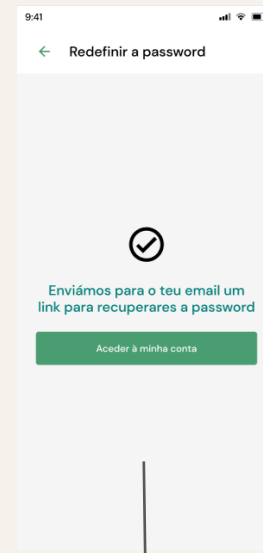
1.1 – Login - Esqueceu a senha

1

Seleciona a opção “Esqueci-me da minha password” para resgatar a tua senha, caso não te recordes.

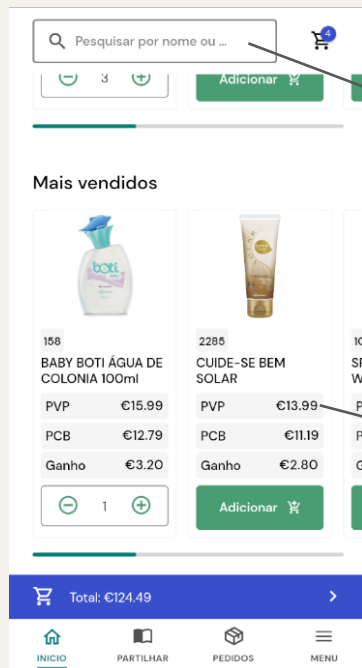
2

Insira o teu **email de cadastro** para recuperação da senha. Após seguires em “*Enviar email*”, aceda à teu seu email e segue às instruções para recuperação ou cadastro de uma nova senha.

3

Clica no botão para voltar à tela principal para reiniciar o teu acesso.

2 – Como achar produtos

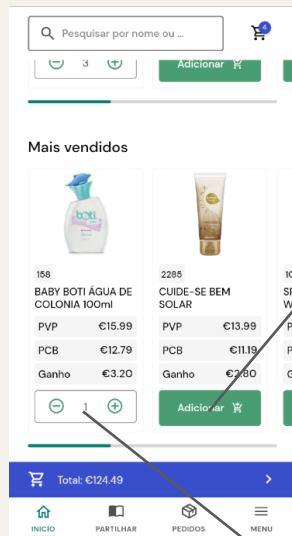


Na APP, poderás encontrar qualquer item através da barra de busca (buscar por código ou nome do produto)

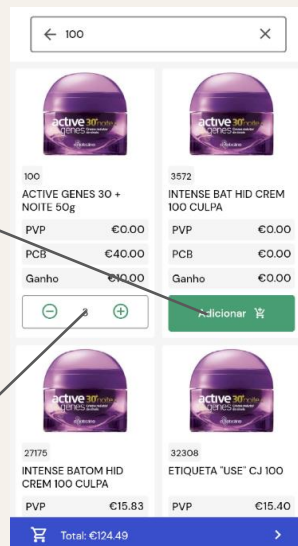
Também poderás encontrar alguns produtos através dos destaques na home. **Nesta área encontrarás todos os materiais de atividade que precisas e outros produtos foco do ciclo.**

3 – Como adicionar produtos ao carrinho

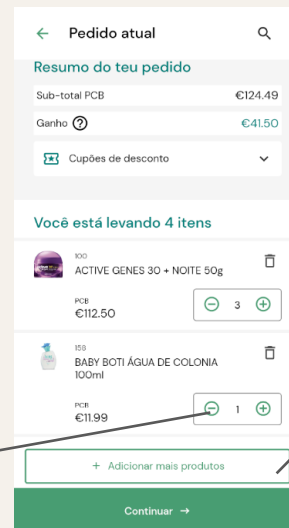
1 Home



2 Página de busca



3 Carrinho

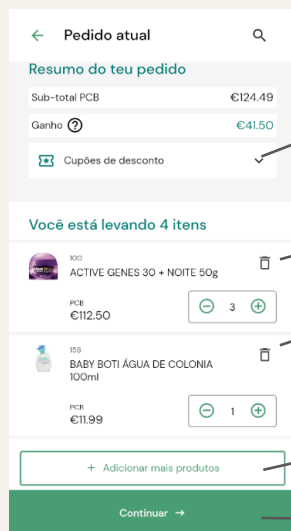


Botão “Adicionar”

Utiliza o Botão “Adicionar” ou “Remover” para incluíres mais quantidades do mesmo item.

Quando estiveres no carrinho, poderás voltar à navegação ao clicares em “Adicionar mais produtos ao carrinho”.

4 – Carrinho



Selecione a opção “Cupão de desconto” para incluíres os vouchers que tens disponíveis. Só será permitido o uso de 1 voucher por encomenda.

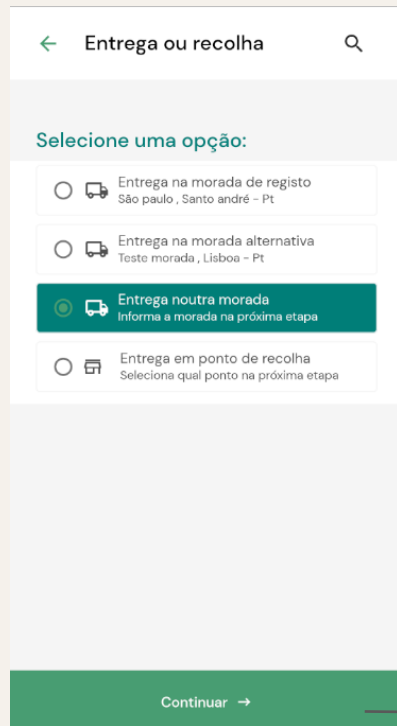
Utiliza o ícone da lixeira para excluïres produtos do carrinho

Utiliza o botão “Adicionar produtos” para incluíres mais itens ao carrinho.

Selecione “Continuar” para seguires para o passo de seleção da morada de entrega

Importante: Os descontos referentes à utilização de vouchers só serão exibidos na tela de pagamento.

5 – Entrega



Selecione uma modalidade de entrega e clique em “Continuar”.

6 – Pagamento

The screenshot shows the payment interface with the following details:

Pagamento	
Total da encomenda	€124.49
Portes	Grátis
Ganho	€41.50
Total	€124.49

Desejas dividir o pagamento em dois métodos?

Sim

Não

Seleciona a forma de pagamento:

Forma de pagamento: Multibanco

Continuar →

Nesta fase poderás:

- Conferir os detalhes do teu pedido
- Escolher se pretendes ou não dividir o pagamento em mais de uma modalidade.
- Escolher se queres inserir o número de contribuinte na fatura

Importante: O App aceita os seguintes tipos de pagamentos:

Multibanco

MBWay

Transferência bancária

Crédito Boticário (será preciso finalizar o pagamento através do Portal)

Método cartão de crédito e pagamento com Klarna ainda não está disponível.

6.1 – MBWay

The screenshot shows the 'Pagamento' (Payment) screen. At the top, there is a back arrow, the title 'Pagamento', and a search icon. Below this, there are two radio button options: 'Sim' (selected) and 'Não'. A red box highlights the 'Seleciona a forma de pagamento:' section, which contains a dropdown menu set to 'Forma de pagamento: MB WAY' and a text input field for 'Telefone: *' with a help icon. Below this, there is a question 'Desejas colocar o N° de Contribuinte na Fatura?' with a help icon and a radio button for 'Sim'. At the bottom, there is a 'Continuar →' button.

Se escolheres o método “MBWay”, será necessário inserir o número do telemóvel cadastrado para seguir adiante.

6.2 – Como dividir em dois métodos de pagamento

← Pagamento

Seleciona a forma de pagamento:

€ 0,00

Forma de pagamento:
MB WAY

Telefone: *

Valor restante

€ 0,00

Forma de pagamento: * seleccione

Continuar →

Se escolheres pagar com dois métodos diferentes será exibido mais um campo, como é feito no Portal para seleção do primeiro e segundo método.

Quando inserires um valor para o primeiro método, automaticamente verás o valor restante a ser pago no campo do segundo método de pagamento (destacado em cinza).

7 — Finalizar pedido

← Resumo do pedido 🔍

☰ Resumo do seu pedido

Total da encomenda	€124.49
Portes	Grátis
Ganho ?	€41.50
Total	€124.49

💰 Método de pagamento Editar

Transferência bancária €124.49

🚚 Endereço de entrega Editar

Entrega na morada alternativa

Teste morada , Lisboa - Pt

Finalizar Pedido →

Todas as informações do pedido estarão descritas aqui. Confere se está tudo certo e finaliza o teu pedido.

🕒

Pedido #174403832987
a aguardar o pagamento

Transferência bancária PENDENTE

€124.49

PT50001864850500000298747

Copiar os dados de pagamento

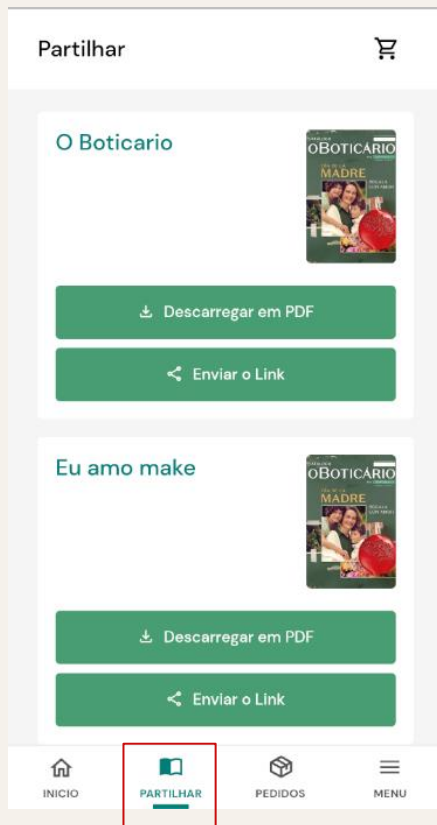
Atenção

- 📁 Se você já pagou, em breve você poderá visualizar os detalhes do seu pedido no menu Pedidos
- ❓ Caso tenha alguma dúvida podres entrar em contacto com a tua supervisora

Voltar para a home

Pedido confirmado

8 – Catálogos para download



Nesta área, encontrarás a lista com os catálogos do ciclo atual O Boticário e Eu Amo Make para descarregares quando quiser ou para partilhares via LINK através do botão “Enviar o Link” diretamente pelo WhastAPP para as tuas clientes.

9 – Histórico de pedidos

Pedidos

Ordenado por encomenda mais recente

- Criado o 16/06/2023 **PAGAMENTO**
€76.58
Nº 174403432986 Ciclo 80 de 2023
- Criado o 15/06/2023 **CANCELADO**
€82.88
Nº 174403712985 Ciclo 79 de 2023
- Criado o 15/06/2023 **CANCELADO**
€64.25
Nº 174403902984 Ciclo 79 de 2023
- Criado o 14/06/2023 **CANCELADO**
€41.67
Nº 174403272983 Ciclo 78 de 2023

INICIO PARTILHAR **PEDIDOS** MENU

Detalhes do pedido

Nº 174403432986 **PAGAMENTO**
€76.58

Criado
Aprovado
Em Separação
Em Transporte
Entregue

Detalhes
Pedido realizado através da aplicação

Sub-Total	€73.08
Portes	€3.50
Cupões de desconto	€0.00
Ganhos ?	€18.28
Total	€76.58

Ciclo: 80 de 2023
Ganho: €18.28

Método de Pagamento

Aqui encontrás a lista de todos os pedidos realizados. Para acederes aos detalhes do pedido, basta clicares em um dos pedidos.

10 – Menu



The image shows a mobile app interface for the 'Menu' section. At the top, there is a search icon and a shopping cart icon. Below this, there are several menu items, each with an icon, a title, a subtitle, and a right-pointing arrow. Arrows from these items point to descriptive text on the right. At the bottom, there is a navigation bar with five icons: a house (Inicio), a book (Partilhar), a box (Pedidos), a list (Menu), and a person (Perfil). The 'Menu' icon is highlighted with a red box.

Item	Description
Perfil Código, e-mail, telefone e endereço	Visualizas informações do cadastro
Partilhar Materiais para enviar aos clientes	Segues para a área de catálogos
Pedidos Histórico e pedidos em aberto	Acede à tela de “Histórico de Pedidos”
Atendimento	Visualizas informações dos canais de atendimento
Avalia a nossa APP	Avalia o App na Apple ou Play store
Envia a tua opinião	Envia-nos seu feedback sobre o App
Política de privacidade	Accede à página web com nossas políticas de privacidade

DESCARREGA
AGORA A NOSSA
APP

*e aproveita as
vantagens exclusivas*



E então, vamos a isto?

